**Анализ обращений граждан,**

**поступивших непосредственно от заявителей в администрацию**

**Эртильского муниципального района**

**в IV квартале 2023**

В администрацию Эртильского муниципального района был проведен ежеквартальный анализ обращений граждан, поступивших непосредственно от заявителей в администрацию Эртильского муниципального района в 4 квартале 2023 года:

За 4 квартале 2023 года в администрацию района поступило 10 письменных и устных обращений граждан

В сравнение с этим же периодом 2022 года (поступило письменных обращений и принято на личном приеме - 48), произошло уменьшение на 38 обращения, что составило 21%.

В поступивших обращениях граждан поднимались самые разноплановые вопросы.

 **«Экономика»** **- 8**  **обращений** граждан по следующим вопросам.

 **1. Экономика**. Хозяйственная деятельность. Градостроительство и архитектура. Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – 2 обращения.

**Результат рассмотрения**:

 2 обращения - направлено по компетенции;

**2. Экономика.** Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на
землю – 1 обращение.

**Результат рассмотрения:**

1 обращение - «разъяснено».

**3. Экономика**. Государственный мониторинг земель. Землеустройство.
Установление (изменение) границ земельных участков.
Резервирование земель для государственных и муниципальных
нужд - 2 обращения.

**Результат рассмотрения:**

1. обращения - «разъяснено».

**4. Экономика.** Хозяйственная деятельность. Транспорт. Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт – 2 обращения

**Результат рассмотрения:**

2 обращения - «разъяснено»;

**5. Экономика**. Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения -1 обращение

**Результат рассмотрения:**

1. обращения - «разъяснено».

 **«Жилищно - коммунальная сфера» - 1 обращение** граждан по следующим вопросам.

1. **Жилищно-коммунальная сфера**. Перебои в водоснабжении – 1 обращения.

**Результат рассмотрения**:

 1 обращение – «меры приняты».

 **3**.**Социальная сфера. 1 обращение**.

**1. Социальная сфера**. Социальное обеспечение и социальное страхование. Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества). Просьбы об оказании финансовой помощи – **1 обращение**.

Все обращения рассматривались на заседании Комиссии по оказании материальной помощи гражданам.

**Результат рассмотрения:**

1. обращение – «меры приняты»

Регистрация обращений, ведение делопроизводства по обращениям граждан осуществляется с использованием автоматизированной системы документационного обеспечения управления правительства Воронежской области (АСД ОУ) состав которого входит модуль «обращения граждан». Также письменные обращения граждан, поступившие непосредственно в администрации района размещаются на портале ССТУ. РФ.

Личный прием ведется в соответствии с утвержденным графиком приема граждан. График личного приема помещен на информационном стенде в здании администрации района (1этаж) и опубликован на сайте администрации района.

Все ответы на обращения граждан подписывает глава Эртильского муниципального района. Сроки ответов письменных обращений за данный период не нарушались.