**Анализ обращений граждан,**

**поступивших непосредственно от заявителей в администрацию**

**Эртильского муниципального района в II квартале 2024**

В администрацию Эртильского муниципального района был проведен ежеквартальный анализ обращений граждан, поступивших непосредственно от заявителей в администрацию Эртильского муниципального района в 2 квартале 2024 года:

За 2 квартал 2024 года в администрацию района поступило 33 письменных и устных обращений граждан

В сравнение с этим же периодом 2023 года (поступило письменных обращений и принято на личном приеме - 38), произошло уменьшение на 5 обращений, что составило 86,84%.

В поступивших обращениях граждан поднимались самые разноплановые вопросы.

**«Экономика»** **- 18**  **обращений**  граждан по следующим вопросам.

**1. Экономика**. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды. Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества). Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров- 4 обращения.

**Результат рассмотрения**:

4 обращения - «разъяснено».

**2. Экономика**. Хозяйственная деятельность Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов - 2 обращения.

**Результат рассмотрения:**

2 обращения - «разъяснено».

**3. Экономика**. Хозяйственная деятельность. Транспорт. Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт – 2 обращения.

**4. Экономика**. Хозяйственная деятельность. Строительство и реконструкция дорог – 7 обращений

**Результат рассмотрения:**

7 обращений - «разъяснено».

5. **Экономика**. Хозяйственная деятельность. Водоснабжение поселений – 2 обращения.

**Результат рассмотрения:**

2 обращения - «разъяснено».

**6.** **Экономика**. Хозяйственная деятельность. Водопонижение и берегоукрепление – 1 обращение.

**Результат рассмотрения:**

1обращение - «разъяснено».

**«Жилищно - коммунальная сфера» - 7 обращений** граждан по следующим вопросам.

**1.** **Жилищно - коммунальная сфера» .**Жилище. Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)

Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов – 2 обращения.

**Результат рассмотрения**:

1. обращения – «разъяснено».

**2. Жилищно-коммунальная сфера.** Коммунальное хозяйство. Ремонт и эксплуатация ливневой канализации -1 обращение.

**Результат рассмотрения**:

1 обращение - обращения - «разъяснено».

**3**. **Жилищно-коммунальная сфера.** Жилище. Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) – 2 обращения.

**Результат рассмотрения**:

2 обращения - «разъяснено».

4. **Жилищно-коммунальная сфера.** Жилище. Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере. Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях.– 2 обращения.

**Результат рассмотрения**:

2 обращения - «разъяснено».

**Социальная сфера. 4 обращения** граждан по следующим вопросам.

**1. Социальная сфера**. Социальное обеспечение и социальное страхование.

Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества).

Просьбы об оказании финансовой помощи – **3 обращения**.

**Результат рассмотрения:**

1. обращения – «меры приняты»

**2.Социальная сфера**. Образование. Наука. Культура. Образование (за исключением международного сотрудничества).Обеспечение дошкольных, общеобразовательных учреждений, профессиональных образовательных организаций и организаций высшего образования электро-, водо-, теплоснабжением

**Результат рассмотрения**:

1 обращение - «разъяснено».

**«Государство, общество, политика» - 1 обращение** граждан по следующему вопросу.

**1.Государство, общество, политика**. Конституционный строй. Молодежная политика – 1 обращение.

**Результат рассмотрения**:

1 обращение - обращения - «разъяснено».

**«Оборона, безопасность, законность» - 2 обращения.**

1. **«Оборона, безопасность, законность» .**Оборона. Статус военнослужащих. Социальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей. Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы – 1обращение.

**Результат рассмотрения**:

1 обращение - «разъяснено».

1. **«Оборона, безопасность, законность» .** Оборона, военная служба. Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта-1 обращение.

**Результат рассмотрения**:

1 обращение - обращения - «разъяснено».

Регистрация обращений, ведение делопроизводства по обращениям граждан осуществляется с использованием автоматизированной системы документационного обеспечения управления правительства Воронежской области (АСД ОУ) состав которого входит модуль «обращения граждан». Также письменные обращения граждан, поступившие непосредственно в администрации района размещаются на портале ССТУ. РФ.

Личный прием ведется в соответствии с утвержденным графиком приема граждан. График личного приема помещен на информационном стенде в здании администрации района (1этаж) и опубликован на сайте администрации района.

Все ответы на обращения граждан подписывает глава Эртильского муниципального района. Сроки ответов письменных обращений за данный период не нарушались.