

## **ИНФОРМАЦИЯ О МЕСТАХ ПРИЕМА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН**

Граждане при необходимости могут лично обратиться в администрацию Эртильского муниципального района Воронежской области, расположенную по адресу: **397030, г. Эртиль, пл. Ленина, д.1.**

Время приема граждан: с понедельника по пятница - с **09.00 до 17.00**, перерыв - с 12.00 до 13.00.

Контактный телефон для согласования личного приема: **+7 (47345) 2-13-62.**

## **ТРЕБОВАНИЯ К ПИСЬМЕННОМУ ОБРАЩЕНИЮ ГРАЖДАНИНА**

Гражданин в письменном обращении в администрацию Эртильского муниципального района Воронежской области либо к его должностному лицу обязательно сообщает свои фамилию, имя, отчество (последнее при наличии), почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ либо уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

В обращении, направленном в форме электронного документа, гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме либо направить указанные документы и материалы или их копии в письменной форме.

Ответ на обращение, поступившее в правительство области в форме электронного документа, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.