**Анализ обращений граждан,**

**поступивших непосредственно от заявителей в администрацию**

**Эртильского муниципального района**

**в III квартале 2023**

В администрацию Эртильского муниципального района был проведен ежеквартальный анализ обращений граждан, поступивших непосредственно от заявителей в администрацию Эртильского муниципального района в 3 квартале 2023 года:

За 3 квартал 2023 года в администрацию района поступило 22 письменных и устных обращений граждан

В сравнение с этим же периодом 2022года (поступило письменных обращений и принято на личном приеме - 55), произошло увеличение на 33 обращения, что составило 60%.

В поступивших обращениях граждан поднимались самые разноплановые вопросы.

 **«Экономика»** - **12 обращений** граждан по следующим вопросам.

 **1. Экономика** – Строительство и реконструкция дорог - 1 обращение.

**Результат обращения:**

1 обращение – «разъяснено».

**2. Экономика**. Хозяйственная деятельность. Градостроительство и архитектура. Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – 2 обращения.

**Результат рассмотрения**:

 2 обращения - «разъяснено»;

**3. Экономика**. Хозяйственная деятельность. Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров - 2 обращения.

**Результат рассмотрения**:

 1 обращение - «разъяснено»;

2. обращение – «меры приняты»

**4. Экономика.** Образование земельных участков (образование, раздел, выдел,
объединение земельных участков). Возникновение прав на
землю – 1 обращение.

**Результат рассмотрения:**

1 обращение - «разъяснено».

**5. Экономика**. Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) – 1 обращение.

**Результат рассмотрения:**

1 обращение – направлено по компетенции

**6. Экономика**. Государственный мониторинг земель. Землеустройство.
Установление (изменение) границ земельных участков.
Резервирование земель для государственных и муниципальных
нужд - 2 обращения.

**Результат рассмотрения:**

1. обращение - «разъяснено».

1 обращение – «поддержано».

**7. Экономика.** Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы.

**Результат рассмотрения:**

1. обращение - «разъяснено»;

**8. Экономика**. Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних
предметов

**Результат рассмотрения:**

1. обращения - «разъяснено».

 **«Жилищно - коммунальная сфера» - 10 обращений** граждан по следующим вопросам.

1. **Жилищно-коммунальная сфера**. Обращение с твердыми коммунальными отходами -1 обращение.

**Результат рассмотрения**:

1обращение – «разъяснено»

1. **Жилищно-коммунальная сфера**. Перебои в водоснабжении – 1 обращение.

**Результат рассмотрения**:

 1обращение – «поддержано».

 **3**. **Жилищно-коммунальная сфера** Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) – 5 обращений.

**Результат рассмотрения**:

4 обращения - «меры приняты»;

1. обращения – «направлено по компетенции».

**4.** **Жилищно-коммунальная сфера.** Вопросы частного домовладения.

**Результат рассмотрения**:

1 обращение – «разъяснено»

**5. Жилищно-коммунальная сфера.** Индивидуальное жилищное строительство- 1 обращение.

**Результат рассмотрения**:

1 обращение – «разъяснено»

**6. Жилищно-коммунальная сфера.** Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства. 1 обращение.

**Результат рассмотрения**:

1 обращение – «разъяснено».

Регистрация обращений, ведение делопроизводства по обращениям граждан осуществляется с использованием автоматизированной системы документационного обеспечения управления правительства Воронежской области (АСД ОУ) состав которого входит модуль «обращения граждан». Также письменные обращения граждан, поступившие непосредственно в администрации района размещаются на портале ССТУ. РФ.

Личный прием ведется в соответствии с утвержденным графиком приема граждан. График личного приема помещен на информационном стенде в здании администрации района (1этаж) и опубликован на сайте администрации района.

Все ответы на обращения граждан подписывает глава Эртильского муниципального района. Сроки ответов письменных обращений за данный период не нарушались.