**Анализ обращений граждан,**

**поступивших непосредственно от заявителей в администрацию**

**Эртильского муниципального района**

**в I квартале 2025**

В администрацию Эртильского муниципального района был проведен ежеквартальный анализ обращений граждан, поступивших непосредственно от заявителей в администрацию Эртильского муниципального района в 1 квартале 2025 года:

За 1 квартал 2025 года в администрацию района поступило 15 письменных и устных обращений граждан

В сравнение с этим же периодом 2024 года (поступило письменных обращений и принято на личном приеме - 9), произошло увеличении 6 на обращений, что составило 60 %.

В поступивших обращениях граждан поднимались самые разноплановые вопросы.

**«Экономика»** **- 7 обращений**  граждан по следующим вопросам.

**1. Экономика**. Арендные отношения в области землепользования - 3 обращения.

**Результат рассмотрения**:

3 обращения - «разъяснено».

**2. Экономика**. Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами. Запрос архивных данных- 1 обращение.

**Результат рассмотрения:**

1обращения - «разъяснено».

**3.** **Экономика.** Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю - 3 обращения.

**Результат рассмотрения:**

2 обращения - «разъяснено».

1 обращение - «меры приняты»

**«Жилищно - коммунальная сфера» - 3 обращения** граждан по следующим вопросам.

**1.Жилищно-коммунальная сфера**. Капитальный ремонт общего имущества

**Результат рассмотрения**:

1 обращение – «меры приняты».

**2.Жилищно-коммунальная сфера.** Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения – 1 обращение

**Результат рассмотрения**:

1 обращение - «разъяснено».

**3**. **Жилищно-коммунальная сфера.** Приватизация жилищного фонда. Деприватизация- 1 обращение.

**Результат рассмотрения**:

1 обращение - «разъяснено».

**Социальная сфера. 3 обращения** граждан по следующим вопросам.

**1. Социальная сфера**. Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций

**Результат рассмотрения:**

1. обращения – «разъяснено»

1 обращение – «поддержано»

**«Государство, общество, политика» - 2 обращения** граждан по следующим вопросам.

**1.Государство, общество, политика**. - Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения.

**Результат рассмотрения**:

1 обращение - обращения - «разъяснено».

**2**. **Государство, общество, политика.** Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним.

**Результат рассмотрения**:

1 обращение - обращения - «разъяснено».

Регистрация обращений, ведение делопроизводства по обращениям граждан осуществляется с использованием автоматизированной системы документационного обеспечения управления правительства Воронежской области (АСД ОУ) состав которого входит модуль «обращения граждан». Также письменные обращения граждан, поступившие непосредственно в администрации района размещаются на портале ССТУ. РФ.

Личный прием ведется в соответствии с утвержденным графиком приема граждан. График личного приема помещен на информационном стенде в здании администрации района (1этаж) и опубликован на сайте администрации района.

Все ответы на обращения граждан подписывает глава Эртильского муниципального района. Сроки ответов письменных обращений за данный период не нарушались.