**Анализ обращений граждан,**

**поступивших непосредственно от заявителей в администрацию**

**Эртильского муниципального района**

**в I квартале 2024**

В администрацию Эртильского муниципального района был проведен ежеквартальный анализ обращений граждан, поступивших непосредственно от заявителей в администрацию Эртильского муниципального района в 1 квартале 2024 года:

За 1 квартал 2024 года в администрацию района поступило 9 письменных и устных обращений граждан

В сравнение с этим же периодом 2023 года (поступило письменных обращений и принято на личном приеме - 24), произошло уменьшение на 15 обращений, что составило37.5 %.

В поступивших обращениях граждан поднимались самые разноплановые вопросы.

**«Экономика»** **- 3**  **обращения**  граждан по следующим вопросам.

**1. Экономика**. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды. Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества). Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров- 1 обращение.

**Результат рассмотрения**:

1 обращение - «направлено по компетенции».

**2. Экономика**. Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами. Запрос архивных данных- 2 обращения.

**Результат рассмотрения:**

1. обращения - «разъяснено».

**«Жилищно - коммунальная сфера» - 2 обращения** граждан по следующим вопросам.

1. **Жилищно-коммунальная сфера**. Перебои в водоснабжении – 1 обращения.

**Результат рассмотрения**:

1 обращение – «направлено по компетенции».

1. **Жилищно-коммунальная сфера.** Коммунальное хозяйство. Ремонт и эксплуатация ливневой канализации -1 обращение.

**Результат рассмотрения**:

1 обращение - обращения - «разъяснено».

**Социальная сфера. 3 обращения** граждан по следующим вопросам.

**1. Социальная сфера**. Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации – **1 обращение**.

**Результат рассмотрения:**

1. обращение – «разъяснено»

**2.Социальная сфера.** Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм. Туризм. Экскурсии (за исключением международного сотрудничества). Безопасность туризма – 1 обращение.

**Результат рассмотрения**:

1 обращение - обращения - «разъяснено».

**3.Социальная сфера.** Социальное обеспечение и социальное страхование. Трудовой стаж. Трудовой стаж и трудовые книжки - 1 обращение.

**Результат рассмотрения**:

1 обращение - обращения - «меры приняты».

**«Государство, общество, политика» - 1 обращение** граждан по следующим вопросам.

**1.Государство, общество, политика**. Органы исполнительной власти. Работа официального сайта федерального органа исполнительной власти- 1 обращение.

**Результат рассмотрения**:

1 обращение - обращения - «поддержано».

Регистрация обращений, ведение делопроизводства по обращениям граждан осуществляется с использованием автоматизированной системы документационного обеспечения управления правительства Воронежской области (АСД ОУ) состав которого входит модуль «обращения граждан». Также письменные обращения граждан, поступившие непосредственно в администрации района размещаются на портале ССТУ. РФ.

Личный прием ведется в соответствии с утвержденным графиком приема граждан. График личного приема помещен на информационном стенде в здании администрации района (1этаж) и опубликован на сайте администрации района.

Все ответы на обращения граждан подписывает глава Эртильского муниципального района. Сроки ответов письменных обращений за данный период не нарушались.