**Анализ обращений граждан,**

**поступивших непосредственно от заявителей в администрацию**

**Эртильского муниципального района**

**в III квартале 2024**

В администрацию Эртильского муниципального района был проведен ежеквартальный анализ обращений граждан, поступивших непосредственно от заявителей в администрацию Эртильского муниципального района в 3 квартале 2024 года:

За 3 квартал 2024 года в администрацию района поступило 25 письменных и устных обращений граждан

В сравнение с этим же периодом 2023 года (поступило письменных обращений и принято на личном приеме - 22), произошло увеличение на 3 обращения.

В поступивших обращениях граждан поднимались самые разноплановые вопросы.

**«Экономика»** - **14 обращений** граждан по следующим вопросам.

**1. Экономика** – Строительство и реконструкция дорог - **1 обращение**.

**Результат обращения:**

1 обращение – «разъяснено».

**2. Экономика**. Хозяйственная деятельность. Градостроительство и архитектура. Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – **2 обращения**.

**Результат рассмотрения**:

1обращения - «разъяснено»;

1 обращение - «меры приняты»

**3. Экономика.** Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на  
землю – **3 обращение**.

**Результат рассмотрения:**

1. обращения - «разъяснено»;

1 обращение – «меры приняты»

**4. Экономика**. Хозяйственная деятельность. Строительство.

Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства – **3 обращения**.

**Результат рассмотрения:**

3 обращения - «разъяснено»;

**5. Экономика**. Хозяйственная деятельность. Градостроительство и архитектура. Уличное освещение. – **1обращение.**

**Результат рассмотрения:**

1. обращения - «меры приняты».

**6. Экономика.** Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства – **1 обращение**.

**Результат рассмотрения**:

1 обращение - «меры приняты»;

**7. Экономика.** Финансы. Бухгалтерский учет и финансовая отчетность- **1 обращение.**

**Результат рассмотрения**:

1обращения - «разъяснено

**8. Экономика.** Запросы архивных данных- **1 обращение.**

**Результат рассмотрения**:

1 обращение – «разъяснено».

9.Экономика. Водопонижение и берегоукрепление – **1 обращение**.

**Результат рассмотрения**:

1 обращение – «поддержано».

**«Жилищно - коммунальная сфера» - 7 обращений** граждан по следующим вопросам.

1. **Жилищно-коммунальная сфера**. Перебои в водоснабжении – **1 обращение**.

**Результат рассмотрения**:

1обращение – «меры приняты».

**2**. **Жилищно-коммунальная сфера.** Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) – **2 обращения**.

**Результат рассмотрения**:

1 обращения – «разъяснено»;

2 обращение - «поддержано».

**3.**  **Жилищно-коммунальная сфера.** Жилище. Выделение жилья молодым семьям, специалистам – **1 обращение**.

**Результат рассмотрения**:

1 обращение – «поддержано»

**4. Жилищно-коммунальная сфера.** Индивидуальное жилищное строительство - **1 обращение**.

**Результат рассмотрения**:

1 обращение – «разъяснено»

**5. Жилищно-коммунальная сфера .**Жилище. Коммунальное хозяйство

Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) – **1 обращение.**

**Результат рассмотрения**:

1 обращение – «разъяснено».

**6.** **Жилищно-коммунальная сфера.** Жилище. Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях – **1 обращение**.

**Результат рассмотрения**:

1 обращение – «разъяснено».

**« Социальная сфера»** **- 4 обращений** по следующим вопросам:

**1.Социальное обеспечение и социальное страхование. Пособия**.

Просьба об оказании финансовой помощи –  **1 обращение**

**Результат рассмотрения:**

1. обращения - «меры приняты».
2. **Социальная сфера** Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) – **1 обращение**

**Результат рассмотрения**:

1. обращение – «поддержано»
2. **Социальная сфера**. Образование. Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций – 2 обращения.

**Результат рассмотрения**:

1. обращения – «разъяснено»

Регистрация обращений, ведение делопроизводства по обращениям граждан осуществляется с использованием автоматизированной системы документационного обеспечения управления правительства Воронежской области (АСД ОУ) состав которого входит модуль «обращения граждан». Также письменные обращения граждан, поступившие непосредственно в администрации района размещаются на портале ССТУ. РФ.

Личный прием ведется в соответствии с утвержденным графиком приема граждан. График личного приема помещен на информационном стенде в здании администрации района (1этаж) и опубликован на сайте администрации района.

Все ответы на обращения граждан подписывает глава Эртильского муниципального района. Сроки ответов письменных обращений за данный период не нарушались.